

1. Chi siamo?

Benvenuti nel sito web di Noxarem®. Questa è l'Informativa Privacy applicabile al sito web di Noxarem, accessibile tramite il seguente link <https://noxarem.it/> (il "Sito"). Noxarem è un marchio di proprietà di Versailles B.V. ("Versailles")

Questo sito web è operato e gestito da Vemedia B.V. ("Vemedia") una società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi dei Paesi Bassi, con sede legale in Verrijn Stuartweg 60, 1112 AX Diemen, Paesi Bassi, con numero di registrazione 32057479.

Vemedia e Versailles fanno parte del Cooper Consumer Health Group, un gruppo di società attive principalmente nello sviluppo, registrazione, produzione e commercializzazione di medicinali per la salute dei consumatori in Europa.

Puoi contattarci utilizzando le informazioni di contatto fornite al punto 11 della presente Informativa sulla privacy.

2. Informazioni generali relative a questa Privacy policy

- Finalità - La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informare gli utenti del sito web ("voi" o "vostri") sul perché e come trattiamo i vostri dati personali, con chi possono essere condivisi i vostri dati personali e quali diritti avete;"
- Dati personali - Attraverso la tua visita a questo sito Web, potremmo raccogliere ed elaborare informazioni su di te come persona fisica identificata o identificabile ("dati personali");
- Ambito - La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati da o per conto di Vemedia in relazione al Sito web. Vemedia non è responsabile per i siti web di altre società affiliate del Cooper Consumer Health Group
- Ruolo - Vemedia è il titolare del trattamento (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE, (il "GDPR")) dei dati personali raccolti e trattati nell'ambito dei servizi forniti su questo Sito Web;
- Legislazione applicabile sulla protezione dei dati - Comprendiamo che la tua privacy è molto importante. Pertanto, trattiamo i tuoi dati personali solo in conformità con la legislazione sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabile;
- Legge applicabile e giurisdizione - Questo sito Web e la presente Informativa sulla privacy sono regolati dalle leggi dell'Italia. Eventuali controversie derivanti da o in connessione con questo sito Web e la presente Informativa sulla privacy devono essere sottoposte ai tribunali italiani competenti;
- Modifiche: la presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta per accogliere eventuali feedback o per riflettere i cambiamenti nelle nostre operazioni di elaborazione. Sarà sempre applicata l'ultima versione della nostra Informativa sulla privacy. Ti invitiamo pertanto a controllare sempre l'ultima versione di questa politica sul nostro sito web.

3. Quale tipo di dati personali raccogliamo?

Utilizzando questo sito Web, i tuoi dati personali possono essere raccolti e trattati da noi, questo sarà il caso quando a) scegli di fornirci queste informazioni tu stesso; o b) analizzando il tuo comportamento di navigazione sul nostro sito web.

3.1 Dati personali da te forniti

3.1.1. Quando sei tu a contattarci

Se ci contatti tramite e-mail, moduli di contatto o altri mezzi di comunicazione, potremmo utilizzare i tuoi dati di contatto, come il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono o altre informazioni pertinenti, per rispondere alla tua richiesta, domanda o commento .

Utilizzeremo i tuoi dati di contatto solo per comunicare con te ed elaborare la tua richiesta. Potremmo anche conservare una copia della tua comunicazione per scopi amministrativi interni o per adempiere ad obblighi di legge.

Non condivideremo i tuoi dati di contatto con terze parti senza il tuo esplicito consenso, a meno che non sia richiesto dalla legge. Contattandoci, ci autorizzi a utilizzare i tuoi dati di contatto per contattarti

3.1.2. Categorie speciali di dati personali

A meno che non espressamente richiesto da te o richiesto da noi, ti preghiamo di non inviarci o divulgare dati personali sensibili (indicati anche come "categorie speciali di dati personali", ad esempio dati relativi all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o convinzioni filosofiche, salute o condizioni mediche, vita sessuale o orientamento sessuale, precedenti penali, appartenenza sindacale o dati biometrici o genetici).

Se invii dati sensibili con noi, ti preghiamo di limitarli allo stretto necessario. Elaboreremo questi dati solo sulla base del tuo esplicito consenso, della fondatezza di un reclamo legale o, se necessario, per motivi di rilevante interesse pubblico o motivi sanitari e sempre in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile.

3.1.3. Quando ti iscrivi alla nostra newsletter o partecipi ad offerte promozionali

Se ti iscrivi alla nostra newsletter o ad altre e-mail promozionali, potremmo utilizzare il tuo indirizzo e-mail per inviarti periodicamente informazioni, offerte e aggiornamenti sui nostri prodotti, servizi o eventi.

Non condivideremo il tuo indirizzo e-mail con terze parti per scopi di marketing diretto senza il tuo esplicito consenso. Puoi annullare l'iscrizione alla ricezione di tali e-mail in qualsiasi momento seguendo il link di annullamento dell'iscrizione incluso nelle e-mail che ricevi da noi o inviandoci un'e-mail all'indirizzo e-mail fornito di seguito.

3.2. Dati personali relativi al tuo comportamento di navigazione

Il sito Web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web. Google Analytics utilizza i cookie, che sono piccoli file di testo posizionati sul tuo dispositivo, per aiutarci ad analizzare l'utilizzo del nostro sito web. Anche le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito Web da parte dell'utente rientrano nel concetto di dati personali.

Puoi trovare maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento al punto 9. Cookie e tracciamento.

4. Perché processiamo i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali per le finalità descritte di seguito e sulle seguenti basi giuridiche:

4.1. Interessi legittimi

Elaboriamo i tuoi dati personali se ciò è necessario per perseguire i nostri interessi legittimi come azienda. In tal modo, ci assicuriamo sempre che vi sia un giusto equilibrio tra l'interesse legittimo e i vostri diritti alla privacy. In questo caso, puoi sempre esercitare il tuo diritto di opporsi a tale trattamento (vedi punto 8. che segue).

Ciò include le operazioni di trattamento effettuate allo scopo di:

- Dover essere in grado di funzionare come azienda
 - o testare, valutare, analizzare e ottimizzare il nostro sito Web per migliorare l'esperienza dell'utente e rilevare problemi tecnici;
 - o capire come viene utilizzato il nostro Sito Web raccogliendo dati statistici generali (ad es. indirizzo IP, probabile luogo di consultazione, ora e giorno di consultazione, quali pagine sono state visitate) in merito all'utilizzo dei nostri servizi e del Sito Web;
 - o prendere nota e rispondere alle vostre richieste, domande e commenti a scopo di prova, controllo di qualità, coaching e formazione del nostro personale;
- Condurre audit interni e ricerche sui nostri prodotti, servizi e per migliorare la comunicazione con i nostri clienti;
- Esercitare e difendere i nostri diritti (ad es. in controversie legali) e raccogliere prove.

4.2. Esecuzione di un accordo

Elaboriamo alcuni dati perché è necessario nel contesto della conclusione o dell'esecuzione di un contratto. Ad esempio, quando visiti il nostro sito Web, elaboriamo determinati dati personali per consentirti di utilizzare il nostro sito Web o quando il trattamento avviene nel contesto della fornitura dei servizi che hai richiesto (ad esempio quando ci contatti per effettuare un ordine).

4.3. Obblighi di legge

In alcuni casi, potremmo elaborare i tuoi dati personali sulla base di un obbligo legale. Ad esempio, in base alla legislazione fiscale e contabile o per adempiere ai nostri obblighi legali in materia di salute pubblica, potremmo essere tenuti a conservare determinate informazioni.

4.4 Consenso

In alcuni casi, trattiamo i tuoi dati personali sulla base legale del consenso. Questo è nei casi in cui nessuna delle precedenti basi giuridiche può essere utilizzata. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento (vedi punto 8 sotto).

Chiederemo il tuo consenso per:

- inviando la nostra newsletter, puoi cancellarti dalla stessa in qualsiasi momento, questo può essere fatto su semplice richiesta via email o in calce a ogni email tramite l'opzione 'opt-out';
- inserire cookie o altre tecnologie di tracciamento sul nostro sito web per tracciare il tuo comportamento di clic e navigazione (se non basato su interessi legittimi). (Per maggiori informazioni sui Cookie, vedere la sezione 9. Cookie e tracciamento)
- Ti potrebbe anche essere richiesto il permesso di elaborare determinati dati personali nel contesto di determinate campagne promozionali, fornendo feedback o se utilizzi il modulo di contatto sul nostro sito web.

5. Come proteggiamo i tuoi dati personali?

Prendiamo molto sul serio la sicurezza dei tuoi dati personali, motivo per cui applichiamo misure tecniche e organizzative per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei tuoi dati personali e per prevenirne la perdita indesiderata, l'uso improprio, l'alterazione o la distruzione, a seconda della natura di il trattamento, il rischio e i mezzi di sicurezza disponibili.

6. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

1. In alcuni casi, collaboreremo con altre società, organizzazioni o autorità pubbliche per fornire i nostri servizi. Potremmo condividere i tuoi dati personali con:
 - altre entità del Cooper Consumer Health Group;
 - i nostri fornitori di servizi di terze parti per fornire servizi come hosting di siti Web, analisi dei dati, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi IT, servizi di posta elettronica, auditing, fornitori di servizi legali e altri servizi;
 - fornitori di servizi che ci supportano nell'analisi del comportamento di navigazione sul nostro sito Web (ad es. Google Analytics);
 - altre società con cui collaboriamo per determinati prodotti o servizi;
 - in caso di una possibile (parziale) riorganizzazione, acquisizione, fusione, vendita, joint venture, cessione o altra disposizione dell'attività di Vemedia (o di qualsiasi sua società affiliata), è possibile che i tuoi dati personali vengano condivisi con un interessato terzo acquirente o altri terzi nella misura necessaria per studiare, valutare, negoziare e, se del caso, attuare qualsiasi riorganizzazione, acquisizione, fusione, vendita, joint venture, cessione o altra disposizione;
 - autorità competenti autorizzate a recuperare i tuoi dati personali o a cui abbiamo bisogno di trasferire i tuoi dati personali, ad esempio a seguito di procedimenti legali o procedimenti giudiziari.
 - nella misura necessaria nell'ambito della sorveglianza sanitaria, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a fornitori di servizi e subappaltatori incaricati della gestione delle pratiche di sorveglianza sanitaria, nonché a terzi se obbligati da una legge o da un regolamento disposizione, ed in particolare: gli esperti sanitari addetti alla vigilanza sanitaria, gli enti pubblici nazionali, comunitari ed esteri preposti, nell'esercizio delle loro funzioni definite da leggi e regolamenti, alla sorveglianza sanitaria (le informazioni raccolte potranno pertanto essere trasmesse al di fuori nello Spazio Economico Europeo per importanti motivi di interesse pubblico), i rappresentanti legali dei prodotti

commercializzati da Vemedia o da eventuali società affiliate alla stessa, e laboratori terzi i cui prodotti potrebbero essere in gioco, fatta salva l'identità del professionista non sanitario che effettua la notifica.

2. Quando collaboriamo con fornitori di servizi esterni che svolgono determinati servizi per nostro conto, condividiamo solo i dati personali necessari per eseguire tali servizi. Richiediamo a questi fornitori di servizi di adottare sempre le misure necessarie per archiviare ed elaborare i tuoi dati personali in modo sicuro. Le terze parti con cui condividiamo i tuoi dati personali possono agire solo sulla base delle nostre istruzioni e non possono in nessun caso utilizzare i tuoi dati personali per i propri scopi.

3. Generalmente non intendiamo trasferire i tuoi dati personali a paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (questo è l'Unione Europea e inoltre Islanda, Norvegia e Liechtenstein) o l'elenco dei paesi che hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea (ad es. Regno Unito). Se dovessimo comunque trasferire i tuoi dati personali in altri paesi che non offrono un livello di protezione adeguato, adotteremo adeguate misure di sicurezza in modo che tale trasferimento sia conforme alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati.

7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali non più del necessario per lo scopo per il quale sono stati raccolti, in conformità con la legge applicabile. Dopo aver soddisfatto lo scopo previsto, elimineremo o renderemo anonimi i dati personali, a meno che non sia richiesta un'ulteriore conservazione per legge o per scopi di archiviazione.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Se e nella misura prevista dalla legislazione sulla protezione dei dati applicabile in materia di protezione dei dati (che contiene diverse eccezioni), hai il diritto:

(a) di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, hai il diritto di ottenere ulteriori informazioni in merito a tale trattamento, nonché il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati personali (o, in alcuni casi, di far trasferire i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento);

(b) di far rettificare i dati personali errati e completare i dati personali incompleti;

(c) di opporsi al trattamento dei propri dati personali se il trattamento era basato su interessi legittimi;

(d) di revocare il tuo consenso se il trattamento era basato sul tuo consenso (si noti che ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo prima della revoca del consenso);

(e) di ottenere la cancellazione dei dati personali che non sono o non sono più trattati lecitamente; e

(f) sospendere ("limitare") il trattamento dei dati personali in determinati casi (ad es. mentre valutiamo se sia effettivamente necessario rettificare o interrompere il trattamento dei dati personali).

Nel caso di dati raccolti per adempiere ai nostri obblighi di legge, non hai diritto alla portabilità, alla cancellazione dei tuoi dati o al diritto di opposti al trattamento.

Puoi trovare maggiori informazioni su come esercitare questi diritti al punto 11.

Infine, puoi anche fare una segnalazione o sporgere reclamo all' GPDP, Autorità garante per la Protezione dei Dati Personali.

Autorità garante per la protezione dei Dati Personali

Sito web: www.garanteprivacy.it

9. Cookies e tracciamento

1. Durante la tua visita al nostro sito Web, sul tuo dispositivo potrebbero essere inseriti cookie o altri strumenti di tracciamento. Un cookie è un file di testo inserito dal server di un sito web nel browser del tuo computer o sul tuo dispositivo mobile quando visiti un sito web.
2. La nostra Informativa sui cookie fornisce una spiegazione più dettagliata del nostro utilizzo dei cookie (ad es. quali cookie vengono utilizzati, i loro scopi, come eliminarli, ecc.) ed è accessibile tramite questo collegamento https://noxarem.it/assets/Cookie_Policy_Noxarem_IT.pdf.

10. Link esterni

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai collegamenti esterni all'interno di questo sito Web a siti Web gestiti da terzi. Non abbiamo alcun controllo sul contenuto di questi siti Web di terze parti o su come questi siti Web elaborano i tuoi dati personali. Quando visiti altri siti web, ti consigliamo di leggere sempre la loro Informativa sulla privacy.

11. Come puoi contattarci per domande e reclami?

Per domande o commenti sulla nostra Informativa Privacy, ti preghiamo di contattarci inviando un'e-mail a: info@vemediapharma.it o inviando una lettera al nostro indirizzo aziendale: Vemediapharma Srl, Via Melchiorre Gioia 70, 20125 Milano.